

Integration Update

Aggiornamento dall'Ufficio Integrazione

di **Jim Buzzard**,
Vice presidente esecutivo,
Integrazione

La MeadWestvaco è stata costituita cinque mesi fa, e non possiamo fare a meno di rimarcare l'eminente valore della nostra nuova nata. Il tempo è trascorso veloce, ma in questo frangente sono stati concretizzati numerosi risultati. Stiamo cercando di catturare tutti i vantaggi derivanti dalle sinergie di cui abbiamo parlato con l'occasione della fusione, ed ora stiamo costruendo i processi e le infrastrutture che saranno la base portante della MeadWestvaco negli anni a venire.

Mentre gran parte dell'attenzione si centra sulla realizzazione di contenimento dei costi, siamo anche impegnati nello sviluppo della nostra attività. Sta dando i suoi frutti l'impegno profuso nella vendita delle diverse linee di prodotti alla nostra attuale rosa di clienti. Inoltre, alcuni settori dell'attività stanno assistendo a un lieve miglioramento nella situazione di mercato. Tuttavia non si tratta ancora dei segnali di una ripresa duratura. Eppure guardiamo con ottimismo a una ripresa economica. Tale ripresa unitamente al nostro impegno teso a garantire che riusciamo a cogliere tutti i benefici delle sinergie scaturite dalla fusione, porteranno la MeadWestvaco in buona posizione per il futuro.

Logistica

Le unità addette alle trattative per il trasporto hanno compiuto notevoli passi avanti verso i loro obiettivi.

- Unità trasporto ferroviario: dei pacchetti "tutto compreso" sono stati inviati a otto società ferroviarie che servono la società. Si basano su un carico di 103.000 vagoni per un costo di trasporto ferroviario che in passato superava i \$220 milioni. Le gare di appalto si terranno entro il 26 luglio. L'implementazione avverrà il 1 ottobre.
- Unità trattative per l'esportazione: sono scaduti i contratti con le navi da trasporto, e ciò comporta un taglio nei costi di trasporto di \$4,5 milioni l'anno.
- Unità autotrasporto: i pacchetti per le gare di appalto sono stati inviati a 250 società di trasporto su strada. Le trattative avranno luogo a luglio, e i nuovi contratti entreranno in vigore a metà agosto. Si prevede un risparmio di \$1 milione.
- Unità LTL: le gare d'appalto sono concluse e il numero di vettori al servizio della società è stato ridotto da 81 a 22. L'implementazione verrà pianificata successivamente. Si prevede un risparmio annuale di \$750.000, superando l'obiettivo fissato a \$500.000.
- Unità piccoli colli: le trattative con la UPS e la FedEx sono prossime alla conclusione. L'implementazione avverrà il 1 agosto, e si prevede il raggiungimento del target dei risparmi per \$90,000. Un gruppo subordinato, la Expedited Shipment Team, è in trattative per nuove tariffe inerenti il servizio pacchetto aereo/nolo.

Papers Group

Attualmente sono in fase di elaborazione 57 progetti principali e sono attivi 100 progetti subordinati che si avvalgono di più di 500 individui del Papers Group. Numerosi progetti di rilievo sono stati portati a compimento per sostenere le vendite e gli sforzi di consolidamento.

Gestione ordini - OM

Sono state introdotte le informazioni al cliente circa le nuove funzioni web tali da consentire ora di inoltrare ordini nell'ambiente con sistema incrociato. E' stato riconfermato il ruolo del magazzino di Bedford, Pa., quale struttura SAP per il prodotto di stampe su macchine a fogli. Tale struttura sarà inoltre il centro di distribuzione per il nord est per i clienti diretti e all'ingrosso. Altre attività di supporto comprendono la messa a punto di un manuale sulle Normative e Procedure per il Servizio tecnico sul campo e per la definizione di un processo di gestione delle lamentele della clientela in un ambiente con sistema duale.

Lotus Notes

Il Lotus Notes è stato installato su tutti i laptop dei dipendenti addetti alle vendite in modo tale da ottenere una piattaforma di comunicazione all'interno dell'organizzazione. Questo progetto ha visto la luce durante il National Sales Meeting tenutosi a Columbus, Ohio, verso la fine di Maggio per minimizzare costi e impatto sulla forza vendite.

Lancio del prodotto

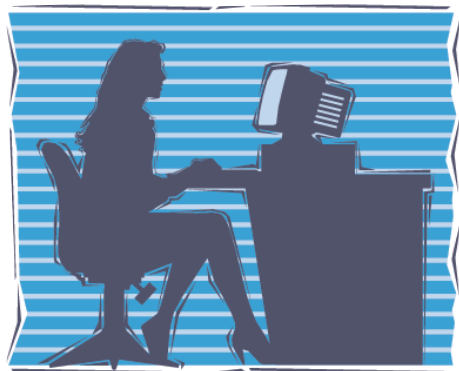
A giugno è stato un successo il lancio dei due nuovi tipi di carta, Sterling Ultra® e Signature True™.



Soluzioni informatizzate per l'azienda

Consolidamento del centro dati

Il consolidamento del centro dati Data Center a Laurel, Md., e del Dayton Data Center in Ohio è stato raggiunto con successo nel fine settimana del Memorial Day. Le unità per il trasloco dei centri dati a Laurel hanno imballato circa 400 apparecchiature. Le unità trasloco a Laurel e a Dayton hanno eseguito più di 1.000 collegamenti elettrici e aerei in soli due giorni. I dipendenti di numerose sedi e affiliate Westvaco hanno testato i sistemi che iniziavano a tornare in linea. I progetti del Gruppo per le comunicazioni si è occupato di mantenere informati diversi gruppi a tutti i livelli circa le fasi del trasloco, mediante telefonate in conferenza a intervalli regolari, e-mail e messaggi registrati.



In seguito al consolidamento, lo staff operativo e tecnico si è adoperato per garantire la stabilità del sistema e la risoluzione dei problemi. Si sono verificati solo problemi di minore entità e il funzionamento dei centri dati è presto tornato alla normalità.

Intranet

La home page del nuovo Intranet verrà lanciata il 25 giugno dando inizio al processo di creazione di un Intranet unificato. I dipendenti saranno sorpresi dalla facilità con cui potranno navigare nella nuova home page con i suoi menù a tendina e i collegamenti a diverse aree.

I sistemi dei dipendenti delle affiliate Westvaco, ad ogni collegamento accederanno direttamente al nuovo sito. Anche i dipendenti della ex Mead saranno in grado di accedere alla nuova home page, ma i passi di accesso all'Intranet attuale non cambieranno. Tuttavia, con l'installazione in rete del nuovo software ai personal computer dei dipendenti Mead, l'accesso alla nuova home page sarà automatico.

Tutti i dipendenti muniti di indirizzo e-mail della società Lotus Notes potranno accedere all'Intranet tramite il sito web (meadwestvaco.com). Una volta portata a compimento la standardizzazione del sistema e-mail della società, tra qualche mese, questa funzione sarà più ampiamente disponibile. Vista la continua migrazione di informazioni, verranno introdotti aggiornamenti e migliorie. Nel frattempo, oltre alla nuova home page, si potrà accedere agli Intranet di entrambe le società.

Soluzioni ERP

La Gestione dell'ordine - Order Management (OM) - è stata avviata con successo presso la Specialty Paper Division's Devon Valley, UK. La prossima implementazione OM è prevista per il gruppo prodotti da ufficio e consumatori - Consumer & Office Products Group - e dovrebbe avvenire a novembre.

L'aspetto del design e della configurazione della Specialty Chemicals Division's Source and Support è in fase di realizzazione e il completamento è previsto per settembre, mentre l'avvio dell'OM è in programma per dicembre.

Soluzioni per la produzione

Il contratto della Honeywell esteso a tutta la società è stato rinegoziato. Si è addivenuti al risparmio di \$4,5 milioni, ovvero più di quanto previsto.

Assistenza tecnica

È stato portato a termine il processo di approntamento di desktop e laptop presso le affiliate Westvaco. Il software operativo prescelto è l'Office XP Standard Edition.

Sedi operative

Il software Tivoli è stato prescelto quale strumento per la distribuzione di software automatizzata. Si sta lavorando alla creazione di un Centro Assistenza interno con personale a disposizione.

Segnaletica

Continua il processo di valutazione delle esigenze di segnaletica presso le 250 postazioni MeadWestvaco. Tutte le postazioni interne sono state ispezionate e agli inizi di luglio si prevede la redazione di una relazione finale. Sono in corso dei controlli sulle esigenze delle strutture internazionali.

È stato messo a punto uno schema per ogni segnale MeadWestvaco. Il progetto verrà portato avanti unitamente all'impegno per la creazione di un marchio. Sarà elaborata una famiglia di simboli standard quale base per la sostituzione della segnaletica esistente. Verso la fine dell'estate verrà indetta una gara d'appalto per la produzione e la posa in opera della segnaletica. Verso la fine dell'anno il progetto dovrebbe essere portato a compimento.



Per porre delle domande inerenti lo sforzo di integrazione,

contattate il seguente numero: (877) 270-3806

E-mail:

corpcomm@meadwestvaco.com

Indirizzo:

MeadWestvaco
Corporate Communications
One High Ridge Park
Stamford, CT 06905

MeadWestvaco